

Garantie – Versicherung – Reparatur von Chromebooks

Informationen bzgl Garantie, Reparaturen und Versicherung:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung>

Serviceportale der Hersteller OeAD Digitales Lernen Support

Support-Hotline:

+43 720 080356 (Mo - Fr von 08:00 – 12:00 Uhr)

oder

digitaleslernen.oead.at/kontakt

Über dieses Online-Formular können Sie Kontakt mit dem OeAD aufnehmen, die Ihnen dann über weitere Schritte Auskunft geben.

Gerätetyp Android Tablet, Chromebook, iPadOS Tablet

Der Lieferant **ACP Techrent GmbH** (ehemals OMEGA Handelsgesellschaft mbH.) ist für Garantie- und Schadensfälle folgender Gerätetypen Ihr Ansprechpartner:

- **Android Tablet** (ausgeliefert in den Schuljahren 2023/24, 2022/23, 2021/22)
- **Chromebook** (ausgeliefert in den Schuljahren 2023/24, 2022/23, 2021/22)
- **iPadOS Tablet** (ausgeliefert in den Schuljahren 2023/24, 2022/23, 2021/22)

Serviceportal: www.justedu.at

Wichtige Information des Lieferanten:

Um einen **Garantie- bzw. Reparaturfall** zu melden, ist **zuvor** eine **Registrierung des Geräts erforderlich**.

Reparaturen sollten exklusiv über das Portal der **ACP Techrent GmbH** abgewickelt werden, um sicherzugehen, dass die Garantielaufzeit nicht beeinträchtigt wird. Schäden, die durch eine nicht-zertifizierte Reparatur entstehen, können nicht durch die Garantie ausgeglichen werden.

Registrierung unter: <https://www.justedu.at/account/devices/>